

GUIDE DE BONNES PRATIQUES

*Conseils pour prélever, conditionner et acheminer les prélèvements
en vue d'un diagnostic*

DU BLOC OPÉRATOIRE AU LABORATOIRE D'ANATOMOCYTOPATHOLOGIE



Sommaire

I. OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION	3
II. RESPONSABILITÉS	3
III. DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ	3
1. HISTOLOGIE	3
ETAPE 1 : PRELEVER	3
ETAPE 2 : CONDITIONNER ET TRANSMETTRE	4
→ Hygiène et sécurité	4
→ Conditionnement des échantillons	4
→ Mode opératoire	5
ETAPE 3 : ACHEMINER, CONSERVER ET ELIMINER	7
2. IMMUNOFLUORESCENCE » (IF) – Cas particulier	7
1. Définition	7
2. Mode opératoire	7
ETAPE 1 : PRELEVER et CONDITIONNER	7
ETAPE 2 : ACHEMINER	7
3. CYTOLOGIE	8
ETAPE 1 : PRELEVER, CONDITIONNER, ACHEMINER et CONSERVER	8
ETAPE 2 : CONDITIONNER ET ACHEMINER (Informations complémentaires)	10
ETAPE 3 : ACHEMINER, CONSERVER et ELIMINER	10
4. MODALITES DE RENDU DE RESULTATS	11
1. Délais	11
2. Modalités de rendu résultats	11
3. Contacts et renseignements	11
4. Réclamations	11

I. OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION

Cette procédure informe des bonnes pratiques en matière de prélèvement et de conditionnement des échantillons en vue d'un diagnostic histologique. Elle définit également les renseignements nécessaires au dossier patient, les délais et les moyens de réponse.

II. RESPONSABILITÉS

Ces différentes étapes sont sous la responsabilité des prescripteurs, des préleveurs et du personnel des cabinets médicaux ou des établissements de santé.

III. DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

1. HISTOLOGIE



ETAPE 1 : PRELEVER

En matière de recommandations de prélèvements, se référer à celles préconisées par les sociétés savantes.

QUELQUES EXEMPLES :

- ☞ Biopsies gastriques (quelle que soit l'indication : Tumeur, Recherche HP, ...)
Cf. Recommandations : conseils pratiques SNFGE (Société Nationale Française de Gastro Entérologie)
 - 1 biopsie angle petite courbure
 - 2 biopsies corps gastrique (petite et grande courbure)
 - 2 biopsies antré (petite et grande courbure)

- ☞ Biopsies duodénales *Cf. Recommandations : USCAP San Diego 2014*
Faire des biopsies multiples (compte tenu du caractère focal de la maladie cœliaque) au niveau de D2 ou D3 (pour éviter les distorsions dues aux glandes de Brunner et à une duodénite peptique).

- ☞ Biopsies pulmonaires *Cf. Recommandations professionnelles : Cancer du Poumon - INC*
Tumeur visible à la bronchoscopie : 3 à 5 biopsies, de taille suffisante pour permettre des analyses en biologie moléculaire ultérieures (EGFR...) accompagnées d'un brossage, d'un lavage et d'une aspiration...

- ☞ Biopsie(s) prostatique(s)
Les biopsies doivent être auparavant placées entre 2 mousses puis dans des cassettes différenciées selon leur localisation.

- ☞ Biopsie(s) mammaire(s)
En cas de biopsies mammaires multiples identifier impérativement les flacons en fonction de la localisation du prélèvement.
Cas particulier des mammotomes : les flacons doivent être différenciés selon la présence ou non de calcifications.



ETAPE 2 : CONDITIONNER ET TRANSMETTRE

→ Hygiène et sécurité

Précaution de manipulation du formol :



Ne jamais mélanger de produits chlorés avec du Formol.

Méthodes de ramassage / Nettoyage en cas de déversement accidentel

↳ De grandes quantités

- Port de gants / Ventiliter la pièce +++
- Ramasser avec des matériaux spécifiques ou à défaut, avec de la terre ou du sable secs et déposer dans des conteneurs pour résidus pour leur élimination postérieure, conformément à la législation en vigueur
- Nettoyer les restes à grande eau

↳ De petites quantités

- Port de gants
- Eponger avec un papier absorbant à déposer dans un conteneur pour résidus pour son élimination postérieure
- Rincer abondamment à l'eau la surface contaminée

Elimination

- Ne pas jeter à l'évier.
Tous les flacons périmés doivent être détruits selon la directive 94/62/CE du Parlement Européen et du conseil du 20 décembre 1994, relative aux emballages et aux déchets d'emballage.

→ Conditionnement des échantillons



Rappels de bonnes pratiques

- ↳ Le **temps d'ischémie froide**, délai entre le prélèvement et la mise dans le formol, doit être le plus court possible et ne pas excéder 1 heure afin de préserver dans des conditions optimales les protéines, lipides, glucides et sites antigéniques nécessaires aux techniques histologiques et immunohistochimiques.
- ↳ Le **temps minimum de fixation**, délai entre la mise dans le formol et la prise en charge technique, est de :
 - 6 heures pour les biopsies
 - 24 heures pour les exérèses de petite taille
 - 48 heures et plus selon la taille de la pièce pour les organes complexes
- ↳ **En cas de flacons multiples**, il est impératif de les différencier sur le flacon lui-même ainsi que sur les demandes d'examen et d'indiquer le siège du prélèvement.
- ↳ **Orientation des pièces opératoires** : certaines pièces opératoires nécessitent une orientation en bloc opératoire avant fixation au moyen de fils ou autres moyens pérennes afin de garantir une analyse macroscopique dans les conditions optimales (*Par exemple : prostate, sein, ...*).

→ Mode opératoire

↳ Les prélèvements sont conditionnés dans du Formol à 4% - Cf. Figure 1

① Choisir un contenant adapté à la taille du prélèvement



Figure 1 - Les différents flacons et seaux de formol à 4 %

Flacon 10 mL - Conditionnement des biopsies et des exérèses de petite taille <5mm

Flacon 60 mL - Conditionnement des biopsies prostatiques, peaux, exérèses >5mm

Flacons de 180 mL - Conditionnement des exérèses et pièces opératoires de taille moyenne

Seaux de 1L, 2L et 5L – Conditionnement des pièces opératoires volumineuses

- ② Vérifier la date de péremption
- ③ Identifier par le nom et prénom chaque flacon
- ④ Différencier les flacons en fonction de la localisation dans le cas de prélèvements multiples



Le volume de formol du flacon doit représenter à minima 5 fois le volume de la pièce.

5 Choisir et remplir une demande d'examen en fonction de la nature du prélèvement

Etiquette INOPATH

Demande d'examen HISTOLOGIE

MEMBRE DU GROUPE INOPATH
Dr ABBEY-TOBY Adjé - Dr BOUIDOUJA Abdelali - Dr GARNIER Agnès - Dr PIERSON Rémi
Tel Pro : 04 67 61 10 15 de 8h00 à 18h00
Tel Patient : 04 67 75 18 21 de 9h00 à 14h00
Fax : 04 67 45 03 89
montpellier@inopath.fr
168 rue de la Taillade
34 070 Montpellier

Date de prélèvement : / / Heure de prélèvement : URGENT
Nombre de Flacon(s) : et/ou lame(s) : A FAXER N° Fax :

IDENTITÉ PATIENT(E)

Nom de naissance : Sexe : M F
Nom marital : Date de naissance :
Prénoms : N°SS + Clé :
Adresse : Caisse : CPAM MSA Autre :
Adresse de la caisse :
Nom & N° Mutuelle :
Bénéficiaire : AME ALD INVAL C2S
Tel : Autre :
Mail : Joindre impérativement la copie d'attestation des droits

Je soussigné(e), refuse que le laboratoire transmette mes renseignements cliniques et prélèvement au centre de gestion de dépistage du cancer ou autres organismes à des fins de recherches cliniques

PRESCRIPTEUR / CORRESPONDANT(S)

PRÉLÉVEUR : Nom/Adresse/Service/N°Adeli - RPPS AUTRES CORRESPONDANTS Nom(s)/Adresse(s)/Service(s)
Signature et cachet :

NATURE DU PRÉLÈVEMENT / ANTÉCÉDENTS

Biopsie Résection Exérèse Pièce opératoire

CADRE RÉSERVÉ INOPATH

Date de réception : / / Heure de réception : Par :
Nombre de flacons : Nombre de lames :
 Non conforme - Motif :

ACP-RI-ENR.010 - Demande d'examen : Histologie Montpellier
Date d'application : 05/01/2023
Version 02
Page 1/2

Figure 2 – Demande d'examen recto : identification du patient et du prélèvement

RECOMMANDATIONS

- Choisir un flacon ayant idéalement un volume de formol 10 fois plus important que le volume du prélèvement.
- Noter sur chaque flacon l'identité du patient (nom, prénom, date de naissance) Lors de prélèvements multiples, numéroté les flacons et les identifier.
- Placer le prélèvement dans le formol le plus rapidement possible

Préconisations

Pièces opératoires : flacon 60, 100 ml ou seau - Formol 4 %
Le volume de formol du flacon doit représenter à minima 5 fois le volume de la pièce.

Biopsie* dont **biopsie mammaire** : flacon 25 ou 60 ml - Formol 4% rosé
Cas particulier des mammotomes, les flacons doivent être différenciés selon la présence ou non de calcifications.
* **Biopsie prostatique** : Formol 4% rosé - Les biopsies doivent être placées :
Soit dans des cassettes différenciées selon leur localisation puis placées dans un flacon de 180 ml
Soit dans des flacons de 60 ml différenciés selon leur localisation.

Conservation et acheminement à température ambiante

Certaines pièces opératoires doivent être orientées au bloc avant fixation au moyen de fils ou autre moyen pérenne pour permettre une analyse dans les conditions optimales (par exemple sein)

EMBALLAGE et TRANSPORT

Placer votre prélèvement dans un sachet INOPATH avec la demande d'examen remplie
ATTENTION : UN SACHET PAR DEMANDE ET PAR PATIENT
Les prélèvements sont ramassés par les coursiers
Pour les envois par courrier, merci d'utiliser les enveloppes « INOPATH »
168 rue de la Taillade - 34070 Montpellier

BESOIN DE MATÉRIELS

Désignation	Conditionnement	Quantité
FLACON AVEC FORMOL 60 mL pour biopsie (avec Demande examen + Sachet)	35	
FLACON AVEC FORMOL 180 mL pour petite pièce opératoire (avec Demande examen + Sachet)	26	
CASSETTE pour biopsie		
POT AVEC FORMOL 1 L pour pièce opératoire moyenne (avec Demande examen + Sachet)		
SEAU AVEC FORMOL 2 L pour grosse pièce opératoire (avec Demande examen + Sachet)		
SEAU AVEC FORMOL 3 L pour grosse pièce opératoire (avec Demande examen + Sachet)		
Fiche de Demande d'examen : HISTOLOGIE	25	
SACHET TRANSPORT Petite taille	25	
SACHET TRANSPORT Grande Taille	25	

Bon de commande

Flacon contenant du formol à 4% - Ne pas manipuler avant d'avoir lu et compris toutes les précautions de sécurité

Merci de nous transmettre votre demande de matériels par Fax au 04 67 45 03 89 ou par mail montpellier@inopath.fr

ACP-RI-ENR.010 - Demande d'examen : Histologie Montpellier
Date d'application : 06/10/2022
Version 01
Page 2/2

Figure 3 – Demande d'examen verso : renseignements et préconisations de conditionnement et bon de commande

RAPPELS :

- Une attention particulière est à porter à des fins d'**identivigilance**. Compléter impérativement les items **Nom de naissance / Prénom / Sexe / Date de naissance / N° Sécurité sociale**.
- La **date de prélèvement, l'heure de prélèvement ainsi que l'heure de mise en fixation** revêtent une importance capitale pour le suivi de la fixation des prélèvements et la réalisation de techniques complémentaires.
- Les **renseignements cliniques et les antécédents/traitements** sont nécessaires à la réalisation et à une bonne interprétation de la macroscopie et de l'histologie du prélèvement.
- Il est important d'informer le patient quant à sa volonté de **transmission de ces renseignements cliniques et/ou blocs et lames** afin de recherche clinique ou d'étude par les centres de dépistage du cancer.



Destination



1 Insérer l'identification dans la poche principale. 2 Remplir la demande dans poche extérieure. 3 Rattacher le languette pour exposer la bande adhésive. 4 Placer l'ensemble dans le sac de chaque côté.



Figure 4 - Sachet avec poche ventrale et code barre détachable pour plus de traçabilité

- 6 Joindre la demande d'examen au(x) flacon(s) et les placer dans les sachets dédiés : **1 Sachet / Examen**
- 7 Déposer les prélèvements ainsi conditionnés à l'endroit dédié à l'acheminement au laboratoire
- 8 Remplir les outils de traçabilité mis en place

ETAPE 3 : ACHEMINER, CONSERVER ET ELIMINER

- ⇒ Conservation et acheminement à **température ambiante** ;
- ⇒ Pas de délai de conservation maximal ;
- ⇒ Au laboratoire les prélèvements sont conservés pour raison diagnostique 1 mois après macroscopie puis éliminés selon les filières réglementaires.

2. IMMUNOFLUORESCENCE » (IF) – Cas particulier

1. Définition

L'immunofluorescence cutanée directe a pour objectif la détection des immunoglobulines (autoanticorps) ou du complément déposé dans la peau. Cet examen a un intérêt dans trois situations :

- Le lupus : détection d'une bande lupique (Cf. « *Lupus érythémateux disséminé* ») ;
- Les maladies bulleuses auto-immunes ;
- Les vascularites cutanées pour la détection de complexes immuns dans les parois des capillaires dermiques.

2. Mode opératoire

ETAPE 1 : PRELEVER et CONDITIONNER

↳ Prélever :

- ☞ Un prélèvement biopsique sur une bulle récente ou intacte, en périphérie du décollement, pour **examen histologique classique** → **Flacon formol 4%**
- ☞ Un prélèvement biopsique en peau saine péri bulleuse, **sans fixation pour examen en immunofluorescence directe** → **Flacon avec sérum physiologique**

↳ Conditionner :

- ☞ Remplir la demande d'examen comme pour une histologie
- ☞ Conditionner les 2 flacons dans un sachet avec la demande d'examen

ETAPE 2 : ACHEMINER

- ☞ Acheminer rapidement* à température ambiante
- * En cas d'acheminement différé, conserver le flacon réservé à l'IF au frais.

3. CYTOLOGIE



ETAPE 1 : PRELEVER, CONDITIONNER, ACHEMINER et CONSERVER - (Tableau 1)

Type de cytologie	Comment	Préconisation / Mode de recueil	Conditions acheminement et conservation	Délai de conservation maximal
Cytologie exfoliatrice	Apposition ou empreintes de pièce(s) opératoire(s) (ex : ganglion) Aspiration ou brossage par un orifice naturel effectué au cours d'une exploration fibroscopique ou endoscopique Frottis (hors FCU) ou Grattage de revêtement d'une séreuse ou d'une muqueuse / Produit de sécrétion, écoulement mamelonnaire / Expectoration Urines	Sur lames avec ou sans fixation Mise en suspension dans flacon** avec fixateur alcoolique spécifique Etalement sur lames ou mise en suspension dans flacon** avec fixateur alcoolique spécifique Recueillir la 2ème miction. Les urines de la première miction du matin ou les urines de 24 heures ne sont pas recommandées Recueillir les urines de préférence après un effort physique modéré de 15-20 minutes (marche à pied, montée d'escalier, ...) après le petit déjeuner Flacon** avec fixateur alcoolique	Acheminement et conservation à température ambiante	15 jours après technique
	Lavage bronchiolo-alvéolaire (LBA)	Pot sec + Sachet mention Température réfrigérée	Urgence /Acheminement dans l'heure à 4°C	24h à 4°C 15 jours une fois fixé

Type de cytologie	Comment	Préconisation / Mode de recueil	Conditions acheminement et conservation	Délai de conservation maximal
Cytoponctions	Lésion(s) palpable(s) ou non d'organe(s) plein(s) (<i>thyroïde, sein, ganglion</i>)	Étalement* sur lames ou mise en suspension dans flacon** avec fixateur alcoolique	Acheminement et conservation à température ambiante	15 jours après technique pour les prélèvements en flacon avec fixateur / Sans délai pour les lames
LCR	Liquide de ponction lombaire (LCR)	Pot sec + Sachet mention Température réfrigérée	Urgence / Acheminement dans l'heure à 4°C	24h à 4°C 15 jours une fois fixé post analyse
Ponctions	Liquide articulaire / Contenu de kyste / Liquide épanchement / Liquide péritonéal / Liquide pleural / Péricarde etc....	Dans flacon** avec fixateur alcoolique	Acheminement et conservation à température ambiante	15 jours après technique
Frottis cervico utérins	<i>Cf. Recommandations particulières « Guide de bonnes pratiques FCU et HPV »</i>			

* Techniques d'étalement

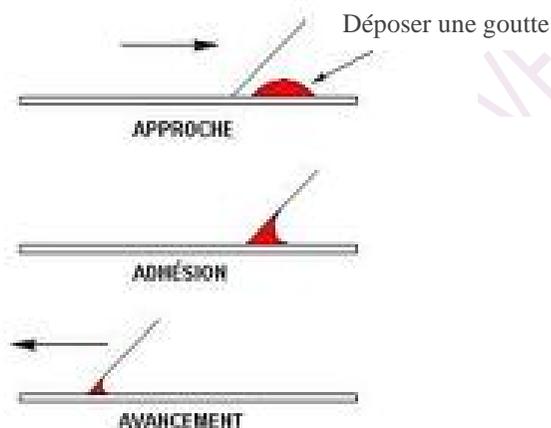


Figure 5 - Techniques d'étalement

** Flacon avec fixateur alcoolique



Figure 6 – Flacon alcool

ETAPE 2 : CONDITIONNER et ACHEMINER (Informations complémentaires)

- 1 Choisir et remplir la demande d'examen de cytologie non gynécologique
- 2 Remplir la demande d'examen

Demander d'examen CYTOLOGIE NON GYNÉCOLOGIQUE

MEMBRE DU GROUPE INOPATH Dr ABBEY-TOBY Adje - Dr BOULIDIJUA Adjeaani - Dr GARNIER Agnès - Dr PIERSON Rémi
 Tel Pro : 04 67 45 10 11 de 8h00 à 18h00
 Tel Patients : 04 67 75 10 21 de 9h00 à 14h00
 Fax : 04 67 45 03 89

100 rue de la Taillade
 34 070 Montpellier

Date de prélèvement : Heure de prélèvement : URGENT
 Nombre de Flacon(s) : et/ou lame(s) : A FAXER N° Fax :

IDENTITÉ PATIENT(E)

Nom de naissance : Sexe : M F
 Nom marital : Date de naissance :
 Prénoms : N°SS + Clé :
 Adresse : Caisse : CPAM MSA Autre :
 Adresse de la caisse :
 CP : Ville :
 Mail :
 Nom & N° Mutuelle :
 Bénéficiaire : AME ALD INVAL C2S
 Autre :
 → Joindre impérativement la copie d'attestation des droits

Je soussigné(e), refuse que le laboratoire transmette mes renseignements cliniques et prélèvement au centre de gestion de déjeûnant du cancer ou autres organismes à des fins de recherches cliniques

PRESCRIPTEUR / CORRESPONDANT(S)

PRÉLEVEUR : Nom/Adresse/Service/N°Adeli - RPPS
 Signature et cachet :
 AUTRES CORRESPONDANTS Nom(s)/Adresse(s)/Service(s) :

Le(e) patient(e) s'oppose à la transmission de ses données personnelles

NATURE DU PRÉLEVEMENT

URINE : 1^{er} jour 2^{ème} jour 3^{ème} jour
 Attention !!! Les urines sur plusieurs jours doivent être transmises toutes en même temps

LIQUIDE DE PONCTION : Ascite Pleural LBA Aspirateur bronchique
 Péritonéal Brossage bronchique LCR
 Liquide articulaire Expectoration LCR

PONCTION D'ORGANE : Sein Thyroïde Ganglion
 Autre :

ANTÉCÉDENTS ET RENSEIGNEMENTS CLINIQUES

TRAITEMENT ANTÉCÉDENTS

CADRE RÉSERVÉ INOPATH

Date de réception : Heure de réception : Par :
 Nombre de flacons : Nombre de lames :
 Non conforme - Motif :

ACP-RI-ENR.010 - Demande d'examen - Cytologie non gynécologique Montpellier
 Date d'application : 05/01/2023
 Version 02
 Page 1/2

Date / Heure prélèvement

Identité patient

Prescripteur

Informations prélèvement

Traitement Antécédents

Réservé laboratoire

Figure 7 – Demande d'examen recto : identification du patient et du prélèvement

Consignes pour renseigner les demandes d'examen : Cf. « RAPPELS » p6

- 2 Joindre la demande d'examen au(x) flacon(s) et les placer dans les sachets dédiés : **1 Sachet / Examen**
- 3 Déposer les prélèvements ainsi conditionnés à l'endroit dédié au ramassage
- 4 Remplir les outils de traçabilité mis en place

ETAPE 3 : ACHEMINER, CONSERVER et ELIMINER

- Conservation / Acheminement / Délai de conservation : Cf. *tableau 1*.
- Au laboratoire les prélèvements après technique cytologique sont conservés 15 jours pour raison diagnostique puis éliminés selon les filières réglementaires.

RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES

Noter sur chaque flacon l'identité du patient (nom, prénom, date de naissance)
 Lors de prélèvements multiples, numéroté les flacons et les identifier

RECOMMANDATIONS URINES

- Recueillir la 2^{ème} miction. Les urines de la première miction du matin ou les urines de 24 heures ne sont pas recommandées.
- Recueillir les urines de préférence après un effort physique modéré de 15-20 minutes (marche à pied, montée d'escalier, ...) après le petit déjeuner.

Étapes réalisées par le patient :

- Se laver les mains avec soin ;
- Pour la qualité du prélèvement, ne pas jeter le liquide contenu dans le flacon. C'est et sans effet nocif.
- Recueillir les urines dans le flacon fourni par votre laboratoire – Flacon alcool bleu ; Le volume recueilli doit au minimum être équivalent au volume de liquide contenu dans le flacon.
- Visser hermétiquement le couvercle pour éviter les fuites et essuyer l'extérieur du flacon ;

Pour les cytologies sur 3 jours : conserver les flacons à température ambiante et transmettre les 3 flacons au laboratoire le jour du dernier recueil. Identifier chaque flacon par l'identité du patient et le jour de recueil.

AUTRES RECOMMANDATIONS

- Prélèvement mammaire : flacon Bd Surepath et/ou étalement sur lame
- Prélèvement thyroïdien : étalement direct sur lame et/ou flacon BD Surepath
- Cytoponction séreuse - plevre, péritoine, péricarde, ... : flacon 60 ml rempli à 20 ml fixateur alcoolique
- Prélèvement articulaire : flacon sec de 60 ml
- LBA* : flacon sec 60 ml – Conservation : 24 heures à température réfrigérée
- LCR* : flacon sec 60 ml – Conservation : 24 heures à température réfrigérée

Conservation et acheminement à température ambiante (* Sauf LBA ET LCR)

EMBALLAGE et TRANSPORT

Placer votre prélèvement dans un sachet INOPATH avec le bon de demande rempli. Les prélèvements sont ramassés par les coursiers

ATTENTION : UN SACHET PAR DEMANDE ET PAR PATIENT
 Pour les envois par courrier, merci d'utiliser les enveloppes « INOPATH »
 168 rue de la Taillade - 34070 Montpellier

BESOIN DE MATÉRIELS

DÉSIGNATION	CONDITIONNEMENT
FLACON BD Surepath (ponction thyroïde et sein) (avec Demande examen + Sachet)	25
FLACON pour CYTOLOGIE (toutes cytologie sauf FCU, thyroïde et sein) (avec Demande examen + Sachet)	25
Lames de verre	
Preneur de lame (pour 2 lames)	
SCRINET	100
Fiche de Demande d'examen : CYTOLOGIE NON GYNÉCOLOGIQUE	25
ENVELOPPE D'EXPÉDITION	25
SACHET TRANSPORT Petit taille	25

Merci de nous transmettre votre demande de matériels par Fax au 04 67 45 03 89 ou par mail montpellier@inopath.fr

ACP-RI-ENR.010 - Demande d'examen - Cytologie non gynécologique Montpellier
 Date d'application : 05/01/2023
 Version 02
 Page 2/2

Préconisations

Bon de commande

Figure 8 – Demande d'examen verso : renseignements et préconisations de conditionnement et bon de commande

AMBIANT +15°C à +25°C

INOPATH

Destination

13 mm
 60 mm

NOM :
 DATE :

APAA - 8 CHIFFRES

Figure 9 - Sachet avec poche ventrale et code barre détachable pour plus de traçabilité

4. MODALITES DE RENDU DE RESULTATS

1. Délais

Biopsie :	3 jours	Cytologies autres :	2 à 3 jours
Exérèse :	3 à 5 jours	LCR :	1 jour
Pièces opératoires :	5 à 8 jours	Immunofluorescence :	2 à 3 jours
Cytologies urinaires :	2 à 3 jours		

Ces délais sont en jours ouvrés et sont susceptibles d'être allongés en fonction de demande de techniques complémentaires nécessaires au diagnostic.

2. Modalités de rendu résultats

↳ Au patient

Aucun résultat ne sera adressé au patient en dehors d'une :

- Demande expresse du prescripteur lors de la transmission du prélèvement : envoi postal
- Demande du patient sur présentation d'un justificatif d'identité en présentiel : remise en main propre

↳ Au prescripteur

Les résultats sont adressés par messagerie électronique sécurisée de type Apicrypt ou via le serveur de résultats ou en main propre via les coursiers ou le service postal.

3. Contacts et renseignements

Nous sommes joignables **de 8h00 à 18h** :

- Sur appel téléphonique au : 04 67 61 10 15 (Numéro réservé aux professionnels)
- Par mail à : montpellier@inopath.fr

4. Réclamations

Toutes vos réclamations peuvent nous être adressées par voie téléphonique, par mail (Cf. ci-dessus) ou par courrier à :

Inopath Montpellier
168 rue de la Taillade
34 070 Montpellier

Elles seront immédiatement traitées par notre équipe, une réponse vous sera adressée dans les plus brefs délais.

Retrouvez-nous sur inopath.fr

AGEN ALBI CASTRES
MONTAUBAN MONTPELLIER
SERIGNAN VERNOUILLET